

Netiketa – základy slušného chování na internetu

- 1) Nezapomínejte, že na druhém konci jsou lidé, nikoli počítač. To, co napíšete do počítače, byste dotyčnému nikdy neřekli do očí.
- 2) Dodržujte obvyklá pravidla slušnosti normálního života. Co je nevhodné v normálním životě, je samozřejmě nevhodné i na internetu. Nebuďte zbytečně útoční a agresivní!
- 3) Uvědomte si, že jste to, co píšete. Ostatní o vás většinou nic nevědí a udělají si o vás obrázek čistě na základě vašich textů.
- 4) Nejste středem kybervesmíru. Neočekávejte, že každý hned všeho nechá, jen aby odpověděl na váš dotaz! Než se zeptáte, zkuste se poohlédnout po existující odpovědi (FAQ).
- 5) Zjistěte si taktně, s kým mluvíte. Internet je přístupný lidem z celého světa a v každé zemi platí něco jiného. Politika, náboženství a podobné problémy by proto měly být diskutovány s maximálním taktem a v mezích slušnosti.
- 6) Berte ohled na druhé. Ne každý má internetové připojení jako vy. Neposílejte proto zbytečně velké přílohy k emailům. Pokud už tak učiníte, dejte vědět druhé straně předem, aby se na to mohla připravit.
- 7) Jasně identifikujte předmět zprávy v emailu.
- 8) Pokud má někdo v diskuzi nějaký problém, odpovězte mu, pokud znáte odpověď. Někdo jiný zase pomůže vám. Platí zásada: „Napřed poslouchej, pak piš.“
- 9) Pokud se dostanete do sporu a ten se přiosťří, argumentujte k věci. Nepoužívejte osobní nadávky nesouvisející s předmětem sporu. Odpouštějte ostatním chyby. I vy je děláte.
- 10) Respektujte soukromí jiných. Pokud vám omylem přišla zpráva, která vám nepatří, smažte ji a taktně upozorněte odesílatele na jeho chybu.
- 11) Nezneužívejte svou moc a své vědomosti!
- 12) Neposílejte hoaxy (nevyžádané emaily se zábavnou tematikou a žádostí o přeposílání dalším lidem, řetězové emaily, varování apod)!
- 13) Nerozesílejte spam a reklamu!
- 14) Neporušujte autorská práva!

And

**Do Not
Feed The
Trolls**

